



Handelst Du in Deiner Arbeit nach dem Motto „Der Kunde ist König“? Rasch und strukturiert beantwortest Du unsere Serviceanfragen und hast dank Deines IT Backgrounds für fast jedes technische Problem eine Lösung parat? Dann sollten wir uns kennenlernen. Bei uns dreht sich alles um unsere digitale Mediathek, die Media Box, die namhafte Unternehmen aus den Bereichen Touristik, Mobilität, Gesundheit und Fitness als Service für ihre Kunden nutzen. Sei dabei auf unserer spannenden Reise, das digitale Leseangebot neu zu definieren!

IT Support (m/w/d)

Diese Verantwortlichkeiten erwarten Dich...

- Unverzügliche Einteilung von Kundenanfragen
- Zuordnung, ob das Problem sofort gelöst werden kann oder an einen Spezialisten weitergeleitet werden muss
- Systematische Bearbeitung von Serviceanfragen
- Kunden über die Lösung informieren, entweder telefonisch oder schriftlich
- Erstellung von aussagekräftigen Support-Tickets
- Verantwortung für die vollständige Dokumentation in der Servicedatenbank
- Absicherung der Systemverbindungen, Fehleranalyse und Störungsbeseitigung
- Schnittstellenfunktion zwischen First Level Support und anderen Abteilungen im Unternehmen
- Aktualisierung von Wissensdatenbanken, die Lösungen für gängige Probleme enthalten
- Kommunikation mit Kunden, den Fachabteilungen und dem Entwicklungsteam

Für diese Position wünschen wir uns einen Menschen, der...

- ein technisches Studium (Informatik, Software Engineering o.ä.) oder eine vergleichbare Berufsausbildung erfolgreich abgeschlossen hat
- bereits Erfahrung mit Supportprozessen sammeln konnte
- umfangreiche Kenntnisse von Betriebs- und Servicemanagementprozessen und Rahmenwerken wie ITIL, ITSM, Agile ITSM, DevOps besitzt
- strukturiert und serviceorientiert arbeitet

Das bieten wir Dir an...

- ein attraktives Gehaltspaket
- eine Arbeitszeit, die sich Deinem Leben anpasst
- ein Team, das Dir aufmerksam und interessiert entgegenkommt
- ein Arbeitsumfeld geprägt durch Wertschätzung und lockeres Miteinander
- vielfältige Entwicklungsmöglichkeiten – wir schauen gemeinsam, wohin Deine Reise geht
- keinen Obstkorb, aber natürlich super Kaffeevariationen for free

Ist das ansprechend? Dann bewirb Dich bei uns:
Media Carrier Solutions GmbH • Frau Nicole Gruffke
career@media-carrier.com • www.media-carrier.com